

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BT „ANCORA” Leszek Matyja

I. Zasady ogólne

BT „ANCORA” przyjmuje odpowiedzialność za zorganizowanie imprezy zgodnie z programem i warunkami opisanymi w ofercie.

Niniejsze „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych” stanowią integralną część Umowy– Zgłoszenia.

II. Zawarcie umowy

Umowa-Zgłoszenie zostaje zawarta w momencie podpisania jej przez Klienta lub Zleceniobiorcę i BT „ANCORA”

Klient lub Zleceniobiorca podpisuje Umowę-Zgłoszenie w imieniu własnym i osób, których dane zawarte są w Umowie-Zgłoszeniu lub na liście uczestników.

Klient lub Zleceniobiorca wyraża zgodę na umieszczenie danych osób biorących udział w imprezie w bazie teleadresowej BT „ANCORA”, oraz na przysyłanie korespondencji na adres uczestników.

Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest podpisanie przez Klienta Umowy-Zgłoszenia oraz wpłaty zaliczki w wysokości co najmniej 30% ceny określonej w ofercie.

Pozostałą część należności Klient zobowiązany jest wpłacić najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Klient zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy.

Brak wpłaty w określonych terminach stanowi podstawę do rozwiązania Umowy-Zgłoszenia i skreślenia z listy uczestników. Biuro ma prawo zatrzymać wpłaconą zaliczkę.

III. Ubezpieczenie

Zawierając niniejszą umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

BT „ANCORA” gwarantuje Klientowi poza granicami kraju ubezpieczenie KL (koszty leczenia za granicą na kwotę 50000) i NW (następstwa nieszczęśliwych wypadków na kwotę 5000).

BT „ANCORA” zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia bagażu oraz od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w przypadku choroby lub zdarzenia losowego (na zasadach odrębnie uzgodnionych).

IV. Zmiany warunków imprezy turystycznej

BT „ANCORA” zastrzega sobie prawo zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest spowodowana czynnikami niezależnymi od Biura (np. powodzie, trzęsienia ziemi itp.) Zawarte w Umowie-Zgłoszeniu świadczenia mogą być zastąpione świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.

Jeżeli zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie albo zmniejszenie liczby świadczeń umownych BT „ANCORA” zobowiązane jest powiadomić Klienta o tej zmianie. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od Umowy-Zgłoszenia z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Warunkiem jest zgłoszenie przez Klienta na piśmie sprzeciwu wobec zmian w terminie do 7 dni, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu. Jeśli Klient pisemnie nie sprzeciwi się zmianie (zmianom), Biuro uznaje, że Klient wyraził na nią zgodę.

Jeśli po zawarciu Umowy-Zgłoszenia nastąpi istotna zmiana kursu walut lub cen, będących podstawą kalkulacji imprezy, Biuro może podwyższyć cenę imprezy – nie więcej jednak niż 15%. O podwyższeniu ceny Biuro powiadomi Klienta do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny imprezy upoważnia Klienta do odstąpienia od umowy. Odstąpienie jest skuteczne, jeżeli Klient powiadomi o tym fakcie BT „ANCORA” nie później niż 5 dni od daty poinformowania go o wzroście cen.

V. Odwołanie imprezy turystycznej

BT „ANCORA” zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej na 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn spowodowanych przez kontrahentów lub z powodu niewystarczającej liczby uczestników (brak więcej niż 15 % zaplanowanej ilości) Impreza może być odwołana w każdym czasie w przypadku powodów niezależnych od BT „ANCORA” lub zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa. Odwołanie imprezy zobowiązuje BT „ANCORA” do przedstawienia Klientowi oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonych przez Klienta kwot. W przypadku odwołania imprezy z w/w powodów Klientowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

VI. Odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpienia od Umowy-Zgłoszenia w każdym czasie. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia do Biura pisemnego oświadczenia o rezygnacji Klienta. W razie rezygnacji BT „ANCORA” jest uprawniony do dokonania potrąceń z dokonanych wpłat na następujących warunkach:

- 50 zł opłaty manipulacyjnej na ponad 59 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 20% ceny imprezy na 59-30 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 45% ceny imprezy na 29-15 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 70% ceny imprezy na 14-7 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 85% ceny imprezy na 6-4 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 90% ceny imprezy na 3 dni lub krócej od daty rozpoczęcia imprezy.

Nie pobiera się kosztów rezygnacji poza opłatą manipulacyjną, jeżeli klient w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, w której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy

VII. Realizacja umowy

Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub zawartej z BT „ANCORA” Umowie-Zgłoszeniu.

BT „ANCORA” zastrzega sobie prawo zmian programu z przyczyn od niego niezależnych (remonty obiektów, warunki atmosferyczne itp.)

Klient zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy oraz dowód wpłaty należności za imprezę.

BT „ANCORA” nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem do przez służby graniczne, porządkowe oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy.

Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych w kraju i za granicą. Za nieprzestrzeganie tych przepisów BT „ANCORA” nie ponosi odpowiedzialności.

Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy i winy niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór.

Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma obowiązek stosować się do wskazówek pilota, rezydenta, dotyczących realizacji programu.

W razie rażącego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, BT „ANCORA” może rozwiązać z nim umowę w trybie natychmiastowym, z obciążeniem Klienta wszelkimi kosztami.

VIII. Reklamacje

Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej organizowanej przez BT „ANCORA” można zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji pilotowi lub rezydentowi grupy w czasie trwania imprezy turystycznej.

BT „ANCORA” zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia do Biura.

Przyczyną reklamacji nie mogą być skutki wynikłe z okoliczności, za które Biuro nie ponosi odpowiedzialności (np. pogoda, awarie, postoje na granicach, itp.).

IX. Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych warunków zastosowanie mają : Ustawa z dn. 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i w następnej kolejności kodeks Cywilny.

Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

Biuro posiada zezwolenie na organizację i pośrednictwo turystyczne nr 617 wydane przez Wojewodę Śląskiego i gwarancję ubezpieczeniową nr 26 218/2005 w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą Turystyczną art.5 ust.1 pkt 2 lit. A.